

## Príloha č. 1 - Formulár pre uplatnenie reklamácie

(vyplňte tento formulár a odošlite ho späť len v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej dobe. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom a zaslať na adresu prevádzky.)

### Adresát (predávajúci):

Internetový obchod: Ozonidy.sk  
Spoločnosť: EMPOLAS s.r.o.  
So sídlom: Charváty 284, 78375, Charváty  
IČ/DIČ: 03514765/ CZ03514765  
Prevádzkareň: Horní lán 9A, 779 00, Olomouc  
E-mailová adresa: info@empolas.com  
Telefónne číslo: +420 602 556 877

### Spotrebiteľ:

Moje meno a priezvisko:  
Moje adresa:  
Môj telefón a e-mail:

### Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácie)

Vážení,

dňa (\*) som vo Vašom obchode *ozonidy.sk* vytvoril objednávku (špecifikácia objednávky pozri nižšie). Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto vady (*\*tu vadu treba podrobne opísať*). Požadujem vybaviť reklamáciu nasledujúcim spôsobom: (*\*tu je potrebné požadovaný spôsob vybavenia podrobne opísať*; „kdeže nejde o odstrániteľnú vadu, požadujem výmenu produktu a to najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní). Zároveň Vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenie o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som práve uplatnil, čo je obsahom reklamácie spolu s mojim nárokom na výmenu, a následne potvrdenie dáta a spôsobe vybavenia reklamácie.

### Dátum objednania (\*) / dátum prijatia (\*)

1. Číslo objednávky:
2. Peňažné prostriedky za objednanie, prípadne aj za doručenie, boli zaslané spôsobom (\*) a budú vrátené späť spôsobom (v prípade prevodu na účet prosím o zaslanie čísla účtu) (\*)
3. Meno a priezvisko spotrebiteľa:
4. Adresa spotrebiteľa:
5. Email:
6. Telefón:

(\*) Nehodiace sa prečiarknite alebo údaje doplňte.

V (tu vyplňte miesto), Dne (tu doplňte miesto)

(podpis)

Meno a priezvisko spotrebiteľa

### Zoznam príloh:

1. Faktura za objednaný tovar č. (\*)

### Všeobecná poučenie k uplatneniu reklamácie

Zakúpenie vecí ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením kúpneho dokladu, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom. Ako spotrebiteľ nemôžete uplatniť práva z vady, k toré ste sám spôsobil alebo o ktorých ste pri kúpe vedel. Rovnako tak aj pri chybách, pre ktorých sme s vami, ako predávajúci a spotrebiteľ, dohodli zníženie ceny. Nezodpovedáme ani za bežné opotrebenie vecí.

Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 24-mesačnej lehote. Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady a v jej dôsledku k zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením vady po tom, čo sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vybavenie reklamácie.

Reklamácia je vybavená až vtedy, keď Vás o tom budeme informovať. Vyprší Ak zákonná lehota, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.